

個人資料和隱私保護政策

最後更新日期：[APRIL 2nd, 2025]

引言

歡迎閱讀 VIVOTEK (以下簡稱「我們」、「本公司」) 的個人資料和隱私保護政策。作為監控產業領域的專業公司，VIVOTEK 主要從事企業對企業的業務模式，專注於提供專業監控解決方案給系統整合商、經銷商、安裝商及其他企業客戶，而非直接面向終端消費者銷售。在這種業務模式下，我們重視與供應商、客戶代表及合作夥伴的每一個業務關係，並致力於保護在業務往來中所涉及的所有個人資料。

本政策旨在說明我們如何收集、使用、儲存、共享和保護業務往來過程中的個人資料，包括但不限於供應商、承包商、客戶代表及其他業務合作夥伴的資料。我們承諾根據適用的資料保護法律（包括但不限於中華民國個人資料保護法）處理這些資料。

請仔細閱讀本政策，以了解您的隱私權以及我們如何處理您的個人資料。

適用範圍

本政策適用於 VIVOTEK 的企業對企業業務模式中通過以下業務活動收集的所有個人資料，包括但不限於與系統整合商、經銷商、安裝商、專業顧問以及企業客戶的交流：

- 供應商關係管理
- 採購及招標流程
- 合約簽訂及執行
- 產品開發合作
- 技術交流及研發活動
- 業務會議及展會

- 公司網站 www.vivotek.com
- 行業協會活動
- 客戶關係管理系統
- 企業協作平台及通訊工具

我們收集的個人資料

在企業對企業的業務關係中，VIVOTEK 可能收集以下類型的個人資料，主要來自企業客戶、經銷商、供應商和業務合作夥伴的代表，而非終端消費者：

1. 業務聯絡資料

- 業務代表姓名、職稱及部門
- 公司電子郵件地址及電話號碼
- 公司地址
- 專業資格及認證
- 名片資訊

2. 商業往來資料

- 合約及採購記錄
- 付款資訊 (公司銀行帳戶資訊)
- 報價及投標資料
- 技術規格及需求文件
- 交付及服務紀錄

3. 供應商評估資料

- 品質評估結果
- 合規認證文件
- 環境、社會及公司治理(ESG)相關資料
- 能力及風險評估結果
- 供應商審核紀錄

4. 技術交流資料

- 技術人員資格認證
- 專業知識及專長領域
- 研發協作紀錄
- 知識產權相關資訊

5. 系統使用資料

- 企業平台帳戶及登入資料
- 系統使用日誌
- IP 地址及裝置資訊
- 訪問權限紀錄

資料收集方式

我們通過以下方式收集業務合作夥伴的個人資料：

1. 直接業務互動

當您或您的公司：

- 參與招標或報價流程
- 簽訂業務合約
- 註冊成為我們的供應商
- 參加技術研討會或業務會議
- 提供專業服務
- 與我們的採購、工程或業務開發團隊互動

2. 系統及平台註冊

當您：

- 註冊使用我們的供應商管理系統

- 訪問我們的技術文件共享平台
- 參與我們的數位協作工具
- 加入我們的企業通訊系統

3. 第三方業務來源

我們可能從以下來源收集關於您的資料：

- 行業協會目錄
- 商業資料庫
- 合規認證機構
- 業務介紹及推薦
- 公開的專業資料（如專業論文、專利申請）

個人資料使用目的

我們使用業務合作夥伴的個人資料的目的包括：

1. 供應鏈管理

- － 供應商選擇及評估
- － 採購及合約管理
- － 品質控制及合規監督
- － 供應商關係發展及維護

2. 業務運營

- － 執行合約義務
- － 處理付款及財務交易
- － 管理訂單及交付
- － 協調技術支援及服務
- － 維護業務記錄

3. 技術協作

- － 產品開發及技術交流
- － 研發項目協調
- － 技術問題解決
- － 規格及標準的共同制定

4. 合規及風險管理

- － 盡職調查
- － 反賄賂及反腐敗檢查
- － 供應鏈合規監控
- － 產品認證及標準符合性

5. 業務關係發展

- － 技術研討會及培訓邀請
- － 業務發展機會通知
- － 行業新聞及市場動態分享
- － 業務能力提升計劃

資料處理的法律基礎

在企業對企業的業務關係中，我們處理個人資料的法律基礎主要包括：

1. **契約必要性**：處理為履行與企業客戶間契約所必需的個人資料，如企業代表的聯絡資訊。
2. **正當商業利益**：基於我們的正當商業利益處理業務相關個人資料，如供應商評估、品質管理等，前提是不會損害資料主體的權利和自由。
3. **法律義務**：為遵守法律法規義務而進行的資料處理，如財務記錄保存、稅務申報等。
4. **明確同意**：在特定情況下，我們可能徵求個人的明確同意，尤其是針對非契約必要性的資料處理活動，如行銷通訊。

我們清楚區分企業代表在執行職務時提供的資料和私人資料。我們主要處理與業務關係直接相關的資料，而非私人性質的資料。

特種個人資料處理

根據中華民國個人資料保護法，特種個人資料包括醫療、健康、基因、性生活、性傾向、種族、政治立場、宗教信仰、犯罪前科等資料。

VIVOTEK 原則上不會蒐集或處理特種個人資料。若業務需要而必須處理此類資料，我們將：

- 在法律允許範圍內進行處理
- 取得資料主體的書面明確同意（除非法律另有規定）
- 採取額外的安全保護措施 - 嚴格限制資料的處理範圍和存取權限

如您發現我們不當處理任何特種個人資料，請立即聯絡我們的個資保護專責人員。

個人資料儲存期限

我們將在實現收集目的所需的期間內保留業務合作夥伴的個人資料，考慮以下因素：

- 業務關係持續時間
- 合約期限及後續保修/服務期
- 法規要求的記錄保存期限
- 產品生命週期相關的技術支援需求
- 潛在法律索賠的時效期

具體而言：

- 合約相關資料：合約期滿後至少 7 年（根據會計及稅務要求）
- 供應商評估資料：業務關係期間及之後 3 年
- 技術協作資料：相關產品生命週期期間
- 合規文件：根據行業法規要求（通常為 5-10 年）

當不再需要您的個人資料時，我們將安全地刪除或匿名化處理這些資料。

個人資料共享

在監控產業環境中，我們可能與以下類型的第三方共享業務合作夥伴的個人資料：

1. 業務生態系統合作夥伴

為了執行整體業務運作，我們可能在必要範圍內共享資料：

- 合作製造夥伴（針對聯合生產項目）
- 物流服務提供商
- 品質認證及審核機構
- 技術顧問及專業服務提供商

2. 企業系統提供商

為維持我們的業務系統運作，我們可能共享資料於：

- 企業資源規劃(ERP)系統提供商
- 供應商關係管理(SRM)系統服務商
- 雲端存儲及資料管理服務提供商
- 企業通訊平台提供商

3. 法規要求

在以下情況下，我們可能披露業務合作夥伴的個人資料：

- 應法律程序或政府機構要求
- 配合合規審計及產業標準認證
- 遵守出口管制及貿易合規要求
- 保護我們的合法權益

4. 企業重組

如果我們參與合併、收購或資產出售，您的個人資料可能作為轉讓資產的一部分被轉移。

我們與第三方共享資料時將確保：

- 僅共享必要的資料以實現明確目的
- 接收方提供適當的資料保護保證
- 遵循資料傳輸協議或條款
- 尊重業務機密及專有資訊

跨境資料傳輸

作為全球供應鏈的一部分，我們可能需要將業務合作夥伴的個人資料傳輸到其他國家或地區。在這種情況下，我們將確保：

- 接收國家或地區提供足夠的資料保護水準
- 實施適當的合約保障措施（如標準合約條款）
- 資料傳輸符合適用的出口管制及資料保護法規
- 實施技術措施保護資料在傳輸過程中的安全

業務資料安全

在監控產業環境中，我們實施嚴格的安全措施來保護業務資料，包括：

- 資訊安全管理系統(ISMS)認證（如 ISO 27001）
- 分層訪問控制及權限管理
- 資料加密（靜態及傳輸中）
- 安全的資料儲存及備份系統
- 定期安全評估及滲透測試

- 員工資料保護培訓
- 供應商資料保護協議
- 資料洩露偵測及響應程序

個人資料外洩處理與通知機制

萬一發生個人資料外洩事件，我們將：

1. 立即評估與因應：

- － 確認外洩範圍和可能影響的資料主體
- － 立即採取技術措施防止進一步外洩
- － 評估對資料主體的潛在風險和傷害

2. 通知機制：

- － 依據中華民國個人資料保護法規定，在發現個資外洩後，將於適當且可行的時間內通知受影響的資料主體
- － 通知內容將包括：外洩事件描述、外洩資料類型、可能產生的風險、我們已採取的因應措施、資料主體可採取的保護措施、聯絡窗口

3. 向主管機關通報：

- － 依法向相關主管機關進行必要的通報
- － 配合主管機關的調查和要求

4. 改善措施：

- － 調查外洩原因並記錄完整過程
- － 實施預防類似事件再次發生的措施
- － 定期檢討和更新資料保護措施

我們致力於透明處理任何個資外洩事件，並承諾採取一切合理措施保護受影響個人的權益。

您的隱私權

根據中華民國個人資料保護法，作為我們業務合作夥伴的代表，您享有以下與您的個人資料相關的權利：

1. **查詢與閱覽權**：您有權向我們詢問並查閱我們持有的關於您的個人資料。
2. **複製權**：您有權取得我們持有的關於您的個人資料複製本。
3. **更正權**：如果您認為我們持有的關於您的個人資料不準確或不完整，您有權要求更正。
4. **刪除權**：在法律允許的情況下（如資料不再必要、處理目的已完成），您有權要求刪除您的個人資料。
5. **停止處理權**：在特定情況下，您有權要求我們停止處理或利用您的個人資料。
6. **資料可攜權**：您有權以結構化、常用和機器可讀的格式接收您提供給我們的個人資料，並有權在技術可行下將這些資料傳輸給另一個資料控制者。
7. **異議權**：您有權基於您的特定情況，對基於正當商業利益進行的資料處理提出異議。

權利行使方式

若您希望行使上述任何權利，請通過以下「聯絡我們」部分提供的聯絡方式提交申請。

在收到您的請求後，我們將：

- 在 15 日內回應您的請求（必要時可延長至 30 日，但會通知您延長的理由）
- 若無法處理您的請求，我們將說明原因

在考慮這些權利時，請注意某些資料可能受到業務合約、法律義務或合法商業利益的約束，可能影響您行使特定權利的範圍。

供應商及廠商責任

作為我們的供應商或業務合作夥伴，我們期望您：

- 遵守適用的資料保護法律法規

- 實施適當的技術及組織措施來保護個人資料
- 僅在授權範圍內處理個人資料
- 通知我們任何可能影響個人資料安全的事件
- 確保您的員工了解資料保護的重要性 - 尊重相關個人的隱私權

我們可能在合約中包含具體的資料保護條款，並保留審核您的資料保護實踐的權利。

網站訪客及線上互動

對於訪問我們公司網站的業務合作夥伴代表，我們使用 cookies 及類似技術來：

- 提供基本網站功能
- 分析網站使用情況以改進體驗
- 記住您的偏好設定
- 支援安全登入（適用於供應商入口）

您可以通過瀏覽器設置控制 cookies。我們的網站可能包含指向第三方網站的連結，這些網站有其自己的隱私政策。

政策更新

我們可能不時更新本隱私政策以反映法律、技術或業務的變化。更新後的政策將在我們的公司網站上發布，並註明最後更新日期。

對於重大變更，我們將通過以下方式通知您：

- 電子郵件通知主要業務聯絡人
- 供應商入口系統公告
- 相關合約附錄更新

爭議解決

如果您對我們處理業務相關個人資料的方式有任何疑慮或投訴：

1. 請先與您的業務聯絡人或我們的個資保護專責人員聯繫
2. 我們將在 30 天內調查並回應您的疑慮
3. 如果您不滿意我們的回應，您可以向相關資料保護監管機構提出投訴

我們致力於以互相尊重的方式解決任何隱私相關疑慮。

聯絡我們

如果您對本隱私政策或我們的業務資料處理實踐有任何問題、意見或請求，請通過以下方式聯絡我們：

- **個資保護專線：**02-82455282
- **電子郵件：**privacy@vivotek.com
- **郵寄地址：**中華民國台灣新北市中和區連城路 192 號 6 樓
- **辦公時間：**週一至週五，上午 9 點至下午 5 點（國定假日除外）

對於緊急的資料保護問題或個資外洩疑慮，請直接透過**個資保護專線**聯繫。

我們承諾在 15 個工作日內回應您關於個人資料的所有請求。

法律效力

本政策構成我們與業務合作夥伴間協議的一部分。通過與我們建立業務關係，您確認您已閱讀並理解本政策，並確保您公司內相關人員了解我們如何處理他們的個人資料。

未成年人個人資料保護

VIVOTEK 的產品和服務主要面向企業客戶，不直接針對未成年人。原則上，我們不會蒐集未滿 20 歲之未成年人的個人資料。

若在業務往來中不可避免需要處理未成年人資料時，我們將：

- 確保取得法定代理人的同意
- 採取額外的保護措施
- 特別注意未成年人資料的敏感性

如您發現我們已無意中蒐集了未成年人的資料，請立即聯絡我們，我們將立即採取適當措施。

© 2025 VIVOTEK。版權所有。